

PLAN FÖR PERSONUPPGIFTSHANTERING

Enligt Dataskyddsförordningen/GDPR (General Data Protection Regulation)

Musik i Syd

Innehåll

Musik i Syds plan för personuppgiftshantering.....	2
Begrepp och definitioner	2
Personuppgifter som Musik i Syd samlar in	3
Laglig grund, lagring och gallring av personuppgifter	6
Musik i Syd som personuppgiftsansvarig	7
Registrerades rättigheter och val.....	7
Kontaktuppgifter till Musik i Syd	8

Uppdaterad januari 2024

Musik i Syds plan för personuppgiftshantering

Musik i Syd behandlar personuppgifter för att fullgöra de uppdragsöverenskommelser med våra huvudmän som ligger till grund för verksamheten och för att kunna agera som producent, arrangör, samarbetspart, uppdragsgivare och arbetsgivare.

Musik i Syds hantering av personuppgifter ska ske på ett lagligt, korrekt, öppet och ändamålsenligt sätt, i den omfattning vi bedömer det nödvändigt, samt på ett sätt som undviker att kränka den registrerades personliga integritet.

I denna plan förklarar vi hur vi behandlar personuppgifter. Vi beskriver också rättigheter och hur dessa görs gällande. Registrerade personer är välkomna att kontakta oss med frågor om hur vi behandlar personuppgifter. Våra kontaktuppgifter finns sist i denna plan.

Begrepp och definitioner

Personuppgift: All slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en (fysisk) person som är i livet. Även bild- och ljuduppgifter om en (fysisk) person räknas som personuppgifter, även om inga namn nämns. Krypterade eller kodade uppgifter är också personuppgifter om någon har en nyckel som kan koppla dem till en person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, personnummer, id-kortnummer, telefonnummer, foton på personer, ljudinspelningar, elektroniska identiteter som IP-adresser och cookies – om de kan kopplas till en fysisk person – e-postadresser som förnamn.efternamn@foretag.se. Exempel på uppgifter som inte räknas som personuppgifter är organisationsnummer (undantag vid enskild firma, då anses det vara en personuppgift) eller e-postadresser som info@foretag.se.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter är sådana som avser ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening, liksom behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om sexualliv eller sexuell läggning.

Behandling: en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej: insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Laglig grund: Behandling är endast tillåten om den sker med laglig grund. Data kan behandlas med stöd av: Samtycke, Avtal med den registrerade, Rättslig förpliktelse, Skydda grundläggande intresse, Myndighetsutövning och uppgift av allmänt intresse samt Intresseavvägning.

Nödvändig: Behandling ska endast utföras i den utsträckning det är nödvändigt för ett visst ändamål. Med "nödvändig" ska under GDPR förstås att behandlingen medför effektivitetsvinster. En behandling ska därför inte anses vara nödvändig om ändamålet kan uppnås lika enkelt och billigt utan att personuppgifter behandlas.

Personuppgiftsansvarig: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.

Personuppgiftsbiträde: en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning.

Personuppgiftsbiträdesavtal: ett skriftligt avtal eller annan rättsakt som är bindande för ett personuppgiftsbiträde gentemot en personuppgiftsansvarig och som upprättats enligt artikel 28 av GDPR. Personuppgiftsbiträden och personuppgiftsansvariga ska alltid ingå personuppgiftsbiträdesavtal.

Personuppgifter som Musik i Syd samlar in

I flertalet fall då Musik i Syd behandlar personuppgifter gör vi det alltså i syfte att uppfylla lagstadgade eller avtalsenliga krav eller krav som är nödvändiga för att ingå ett avtal med exempelvis en anställd, samarbetspart, kund eller leverantör. I de fall den registrerade inte tillhandahåller de uppgifter som vi begär kan det medföra att vi inte kan ingå ett avtal eller fullgöra våra förpliktelser i ett avtal med den registrerade.

Musik i Syd behandlar personuppgifter i nedan beskrivna sammanhang:

Anställda

Anställdas personuppgifter behandlas för att fullgöra skyldigheter enligt lag, kollektivavtal och/eller för ingåendet och fullgörandet av enskilda avtal.

Personuppgifter som behandlas är huvudsakligen namn, personnummer, telefonnummer, underlag för ersättning och förmåner, adress, kontaktuppgifter till närstående, frånvaro, sjukdom och eventuell rehabilitering. De som mottar uppgifterna är verksamhetschefer, medarbetare på administrationen, och ev. aktör som administrerar löner och andra förmåner m.m. samt myndigheter och andra avtalsparter när så krävs.

Den anställdes personuppgifter krävs bland annat för: löneutbetalning, lönerevision och andra ersättningar och förmåner (inklusive pensioner), allmän personaladministration, tidrapportering, ev. krishantering, företagshälsovård och semester. Personuppgifter för anställda hanteras även för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter (inkomstskatt, socialförsäkring, turordningsbestämmelser, arbetsgivarintyg etc.)

När en anställning upphör sparar Musik i Syd, för att uppfylla åtaganden enligt arbetsrättslig, skatterättslig och socialförsäkringsrättslig lagstiftning vissa uppgifter om den anställda. Exempelvis måste uppgifter sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter avseende beskattning eller bokföring.

Vissa av de personuppgifter som behandlas till följd av anställningen kan utgöra känsliga uppgifter, t.ex. kring sjukdomstillstånd eller facklig tillhörighet.

Rekrytering

Personuppgifter som behandlas vid en rekrytering är bland annat namn, födelsedatum, adress, information om utbildning, arbetslivserfarenhet och färdigheter, eventuellt fotografi m.m. De som hanterar personuppgifter i samband med ansökningar, genomför intervjuer och fattar beslut kring rekrytering är VD, aktuell verksamhetschef, medarbetare på administrationen och ev. anlita rekryteringsfirma. I de fall en rekryteringsfirma anlitas upprättas ett personuppgiftsbiträdesavtal.

Grunden för personuppgiftsbehandling i samband med rekrytering är samtycke, intresseavvägning, alternativt avtal.

Avtal för produktioner, samarbeten etc.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser eller för att kunna ingå och fullgöra avtal om produktioner, arrangemang och/eller samarbeten, kan Musik i Syd behöva behandla enskilda parters personuppgifter. Det kan vara namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, bankkontonummer, bank- och postgironummer.

De som behandlar uppgifterna är framför allt aktuell verksamhetschef, producenter samt medarbetare på administrationen.

Behandling av dessa uppgifter kan krävas bland annat för betalning av arvode och andra ersättningar, allmän administration, produktionsplanering och för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter.

Kunder

Musik i Syd behandlar personuppgifter för att kunna ingå och hantera avtal med våra kunder. En kund kan vara en arrangör, annan beställare eller en biljettköpare.

För biljettköpare via de biljettsystem som används vid Musik i Syds olika scener – Kulturkvarteret Kristianstad, Palladium Malmö, Nygatan 6 Växjö och Växjö Konserthus – framgår allmänna villkor för biljettköp och personuppgiftshantering av information på vår hemsida.

I de fall kunden är en arrangör eller annan beställare av produktioner (exempelvis en skola) behandlar vi uppgifter till personer som är företrädare för våra kunder. Vissa personuppgifter kan också behandlas på grund av att Musik i Syd har en rättslig skyldighet till det, exempelvis personuppgifter på fakturor till följd av bokföringsskyldighet.

Personuppgifter som kan komma att behandlas är namn, adress, telefonnummer och e-post. De som mottar uppgifterna är huvudsakligen verksamhetschef, producent och medarbetare på administrationen. Även tekniker och medarbetare vid våra scener kan, om avtalet handlar om arrangemang vid någon av dem, komma att behandla uppgifterna.

Uppgifterna behandlas för att kunna föra dialog med kunden och i stort kunna administrera kundavtalet. Företrädarens personuppgifter kan även behandlas för ändamålet att skicka erbjudanden om utbud och information till kundbolaget. I de fall Musik i Syd behandlar personuppgifter avseende företrädare för potentiella kunder, görs detta i syfte att ta kontakt med kunden för att kunna ge kunden erbjudanden och information via telefon eller e-post.

Personuppgifter för kunder/företrädare hanteras i olika system och lagras olika länge beroende på vilken typ av kund som avtalet skrivs med. System för behandling och gallringsintervaller finns i Musik i Syds Register över personuppgiftsbehandling.

Leverantörer

För att kunna ingå och hantera avtal med leverantörer behandlar Musik i Syd personuppgifter tillhörande personer som är företrädare för leverantörer. Vissa personuppgifter kan också behandlas på grund av rättslig skyldighet, exempelvis personuppgifter på fakturor som styrs av bokföringsskyldighet.

Musik i Syd behandlar personuppgifter avseende företrädare på leverantörsbolag som vi har eller avser att ingå avtal med. Personuppgifter som behandlas kan bland annat vara namn, telefonnummer, e-post, adress och yrkestitel. De som mottar och behandlar uppgifterna är huvudsakligen verksamhetschef och medarbetare vid aktuell enhet samt medarbetare på administrationen, i avsikt att kunna administrera inköpsavtal, hantera fakturor, kunna ställa frågor till leverantören angående de varor eller tjänster som Musik i Syd köper.

Ibland kan uppgifterna behöva lagras efter det att avtalsrelationen upphört, bland annat för att administrera eventuella garantier och reklamationsfrister samt hantera ev. rättsliga krav. Personuppgifter kan också mer generellt behöva lagras

för att säkerställa uppfyllelse av legala skyldigheter, exempelvis avseende bokföring.

Lagringstid anges i Musik i Syds Register över personuppgiftsbehandling.

Uppgifter som samlas in i samband med användning av våra digitala tjänster (cookies)

Musik i Syd är även personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som samlas in via våra websidor inom verksamheten (Musikisyd.se, Kulturkvarteret.com, Palladium.nu, MusicaVitae.com, Nygatan6.se m fl).

När någon går in på våra webbplatser eller använder en annan digital tjänst från oss samlar vi in uppgifter om användandet. En del av dessa uppgifter kan vara personuppgifter. Vi samlar också in anonymiserade och sammanlagda uppgifter om hur du och andra navigerar på webbplatsen, vilka sökningar som görs, vilka innehållssidor som ofta besöks och hur flödet ser ut.

Vi använder oss även av externa leverantörer för webbanalys av användarbeteenden. Det rör sig framför allt om uppgifter som hämtas in genom cookies, och som hanteras på generell nivå. Informationen, som är anonymiserad, lagras i högst 24 månader från senaste besöket på den aktuella websidan. Underlaget används för utveckling av webbplatser och för användarfeedback.

All information som vi får in genom våra digitala verktyg är anonymiserad, vilket gör att några konsekvenser för användarna inte finns.

Laglig grund, lagring och gallring av personuppgifter

Musik i Syd åberopar följande lagliga grunder för behandling av personuppgifter:

- den registrerades **samtycke**
- att behandlingen är nödvändig för att **fullgöra ett avtal** som den registrerade är part i
- att behandlingen är nödvändig för att **fullgöra en rättslig förpliktelse** som åvilar Musik i Syd som personuppgiftsansvarig
- att ändamålet för rör Musik i Syds eller en tredje parts **berättigade intressen** – om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, vilket kan vara fallet när den registrerade är barn.

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs p g a andra lagkrav, som exempelvis bokföringslagen.

I Musik i Syds Register över personuppgiftsbehandling står angivet vilka personuppgifter som finns i vilket register, i vilket syfte uppgifterna behandlas, med vilken laglig grund, vilken tid olika uppgifter behandlas samt i vilka digitala system uppgiften finns.

Musik i Syd som personuppgiftsansvarig

Musik i Syd är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som vi samlar in direkt från kunder, leverantörer och anställda. För det fall Musik i Syd använder personuppgiftsbiträden ingås alltid skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal.

För Musik i Syd är det viktigt att skydda alla personuppgifter vi hanterar. Vi tillämpar och följer Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR).

När Musik i Syd agerar som personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde vidtar vi alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas i enlighet med avsnitt 2 av den allmänna dataskyddsförordningen.

Personuppgiftsincidenter

Om personuppgiftsincident skulle upptäckas, som sannolikt medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter, upprättas en anmälan till tillsynsmyndigheten senast 72 timmar efter det att personuppgiftsincidenten upptäckts. Anmälan utformas i enlighet med de anvisningar som lämnas av tillsynsmyndigheten. Anmälan och utredningen kring denna dokumenteras hos den personuppgiftsansvarige. En sådan dokumentation ska innehålla en beskrivning av:

- personuppgiftsincidentens art och omfattning,
- vilka typer av personuppgifter som berörs,
- konsekvenserna för de registrerade,
- personuppgiftsansvariges åtgärdsarbete, och
- information som, i tillämpliga fall, lämnats till de registrerade.

Registrerades rättigheter och val

Registrerade har rättigheter i enlighet med artikel 15–22 och 34 i GDPR. Detta innebär att den registrerade har rätt att

- utan kostnad begära ett registerutdrag.

- få sina personuppgifter rättade eller raderade (rätten att bli glömd). Rätten att bli glömd gäller inte bokföringsunderlag eftersom Musik i Syd har en laglig skyldighet att behålla detta underlag i sju (7) år.

- när som helst återkalla sitt samtycke till personuppgiftsbehandlingen.

- avstå marknadsföringskommunikation från oss genom att klicka på ”avsluta prenumeration” i e-post och SMS.

- vid missnöje med Musik i Syds behandling av personuppgifter kontakta:

Integritetskyddsmyndigheten.

Telefonnummer: 08-657 61 00

E-postadress: imy@imy.se

Kontaktuppgifter till Musik i Syd

Postadress: Musik i Syd, Kanalgatan 30, 291 32 Kristianstad

Telefon, växel: 044-20 58 80

E-post: info@musikisyd.se

Organisationsnummer: 556634-2795

Ansvarig för hantering av personuppgifter på Musik i Syd:

Administrativ chef